

SERVICES



Agent du soutien technique — centre de contact en technologie de l'information

Un agent du soutien technique des technologies de l'information — centre de contact en technologie d'information maintient un environnement de centre de contact; communique; fournit un service à la clientèle; crée et maintient la documentation; soutient les autres et planifie son développement personnel; maintient la confidentialité et la sécurité; installe des systèmes d'exploitation et des composants du micro-ordinateur; configure, entretient et remplace les systèmes et les composants de micro-ordinateurs et utilise des stratégies de dépannage.

As-tu de solides compétences en communication orale et écrite en français et en anglais? As-tu d'excellentes compétences en matière d'organisation et de gestion du temps? As-tu des compétences informatiques de base? As-tu déjà effectué des diagnostics et fourni une assistance technique? Es-tu capable de rester debout ou assis pendant de longues périodes? Es-tu flexible en ce qui concerne ton horaire de travail?



COMPÉTENCES ESSENTIELLES LES PLUS IMPORTANTES

- l'attention aux détails
- la communication
- la résolution de problèmes
- le travail en équipe



GAINS POTENTIELS

Salaire horaire
de 19,00 \$ à 49,35 \$

Salaire annuel
de 37 050 \$ à 96 232 \$

**Gagne jusqu'à
100 000 \$ pendant ton
apprentissage**



POSSIBILITÉS DE CARRIÈRE

Tu pourrais travailler pour :

- des fabricants et des détaillants de matériel informatique
 - des développeurs de logiciels
 - des centres d'appel
 - des unités de technologie de l'information dans les secteurs public et privé
 - des sociétés indépendantes d'assistance technique
- ou un jour avoir ta PROPRE entreprise!

Autres métiers connexes :

- Technicien en technologie de l'information matériel (634B)
- Technicien en technologie de l'information réseau (634C)
- Agent du service à la clientèle — centre de contact en technologie de l'information (634E)



Pour devenir un agent du soutien technique — centre de contact en technologie de l'information, tu pourrais participer à un programme de formation en apprentissage.

Commence ton apprentissage dès maintenant avec le PAJO!



DÉTAILS IMPORTANTS

- **CODE 634A**
- Métier non obligatoire
- 3 730 heures en milieu de travail + 270 heures en classe (niveaux 1, 2)
- Total de 4 000 heures (environ un à deux ans)
- Pas d'examen de certification

Consulte les programmes spécialisés de ton école secondaire pour explorer les métiers!

Laisse le PAJO te prêter main-forte!

Visite [Métiers spécialisés Ontario](#) pour plus de renseignements.