

## SERVICES



# Agent des ventes — centre de contact en technologie de l'information

Un agent des ventes en technologie de l'information — centre de contact maintient un environnement de centre de contact, communique, fournit un service à la clientèle, assure les ventes et le service, crée et maintient la documentation, soutient les autres, planifie son développement personnel et maintient la confidentialité et la sécurité.

Aimes-tu travailler avec des ordinateurs et les technologies les plus récentes? Aimes-tu résoudre des problèmes? As-tu de bonnes aptitudes à la communication orale et écrite en français et en anglais? As-tu l'endurance nécessaire pour rester assis à ton poste de travail pendant des heures? Es-tu flexible en ce qui concerne ton horaire de travail?



### COMPÉTENCES ESSENTIELLES LES PLUS IMPORTANTES

- l'attention aux détails
- la communication
- la résolution de problèmes
- le travail en équipe



### POSSIBILITÉS DE CARRIÈRE

#### Tu pourrais travailler :

- pour des sociétés de services technologiques
- dans des magasins d'informatique
- à tous les niveaux de gouvernement
- pour des fabricants
- pour des grandes chaînes de magasins
- dans les forces armées
- dans une banque
- dans des établissements d'enseignement ou un jour avoir ta PROPRE entreprise!

#### Autres métiers connexes :

- Agent du soutien technique — centre de contact en technologie de l'information (634A)
- Technicien en technologie de l'information matériel (634B)
- Technicien en technologie de l'information réseau (634C)



### DÉTAILS IMPORTANTS

- **CODE 634D**
- Métier non obligatoire
- 3 820 heures en milieu de travail + 180 heures en classe (niveaux 1, 2)
- Total de 4 000 heures (environ un à deux ans)
- Pas d'examen de certification



### GAINS POTENTIELS

#### Salaire horaire

de 17,20 \$ à 31,25 \$

#### Salaire annuel

de 32 272 \$ à 60 937 \$

**Gagne jusqu'à 100 000 \$ pendant ton apprentissage**



Pour devenir un agent des ventes — centre de contact en technologie de l'information, tu pourrais participer à un programme de formation en apprentissage.

**Commence ton apprentissage dès maintenant avec le PAJO!**

**Consulte les programmes spécialisés de ton école secondaire pour explorer les métiers!**

**Laisse le PAJO te prêter main-forte!**

Visite [Métiers spécialisés Ontario](#) pour plus de renseignements.