

## SERVICES



# Agent du service à la clientèle — centre de contact en technologie de l'information

Un agent du service à la clientèle — centre de contact en technologie de l'information démontre ses compétences à maintenir un environnement de centre de contact, communiquer, fournir un service client, créer et maintenir de la documentation, soutenir les autres et planifier son développement personnel et maintenir la confidentialité et la sécurité.

Aimes-tu travailler avec des ordinateurs et les technologies les plus récentes? Aimes-tu résoudre des problèmes et apprendre de nouvelles choses? As-tu de bonnes aptitudes à la communication orale et écrite en français et en anglais? As-tu l'endurance nécessaire pour rester assis à ton poste de travail pendant des heures? Es-tu flexible en ce qui concerne ton horaire de travail?



### COMPÉTENCES ESSENTIELLES LES PLUS IMPORTANTES

- l'attention aux détails
- la communication
- la résolution de problèmes
- le travail en équipe



### POSSIBILITÉS DE CARRIÈRE

#### Tu pourrais travailler :

- pour des sociétés de services technologiques
- dans des magasins d'informatique
- à tous les niveaux de gouvernement
- pour des fabricants
- pour des grandes chaînes de magasins
- dans les forces armées
- dans une banque
- dans des établissements d'enseignement ou un jour avoir ta PROPRE entreprise!

#### Autres métiers connexes :

- Agent du soutien technique — centre de contact en technologie de l'information (634A)
- Technicien en technologie de l'information matériel (634B)
- Technicien en technologie de l'information réseau (634C)
- Agent des ventes — centre de contact en technologie de l'information (634D)



### DÉTAILS IMPORTANTS

- **CODE 634E**
- Métier non obligatoire
- 3 820 heures en milieu de travail + 180 heures en classe (niveaux 1, 2)
- Total de 4 000 heures (environ un à deux ans)
- Pas d'examen de certification



### GAINS POTENTIELS

#### Salaire horaire

de 17,20 \$ à 31,25 \$

#### Salaire annuel

de 32 272 \$ à 60 937 \$

**Gagne jusqu'à 100 000 \$ pendant ton apprentissage**



Pour devenir un agent du service à la clientèle — centre de contact en technologie de l'information, tu pourrais participer à un programme de formation en apprentissage.

**Commence ton apprentissage dès maintenant avec le PAJO!**

**Consulte les programmes spécialisés de ton école secondaire pour explorer les métiers!**

**Laisse le PAJO te prêter main-forte!**

Visite [Métiers spécialisés Ontario](#) pour plus de renseignements.